

	Documento	Fecha: 18/06/2018 Código: D-001 Revisión: 02 Página 1 de 1
	Política de la Calidad	

Metalúrgica Cerrito S.A. es una empresa familiar de larga trayectoria en el rubro que surge en el año 1969, con la fabricación de válvulas. Fabrica productos y presta servicios para la industria hidráulica, papelera, petrolera, química, minera, en líneas de procesos industriales, tratamientos de efluentes y obras civiles.

Especializados en el diseño, fabricación y distribución de válvulas a guillotina y válvulas retención de grandes diámetros.

La Dirección de la empresa enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en pilares básicos como son la calidad de sus servicios, sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, la satisfacción del Cliente y de todas las partes interesadas pertinentes.

Para ello, asume la obligación de mantener un sistema de Gestión de la Calidad y un proceso de mejora continua, comprometiéndose a:

- Asegurar la completa satisfacción de todos los clientes en términos de calidad de trabajo y servicio, y de las partes interesadas de la empresa.
- Mantener y mejorar permanentemente un Sistema de la Calidad que cumpla con la Norma ISO 9001 y con esta Política de la Calidad.
- Promover una comunicación vertical y horizontal con el objetivo de crear registros internos que permitan conocer el estado de avance real de los trabajos a fin de optimizar tiempos cumpliendo de una manera efectiva los requerimientos del cliente.
- Promover la cualificación y sensibilización del personal respecto al cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, de la norma ISO 9001 y los requisitos propios de la empresa.

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de las partes interesadas de nuestra empresa.”

La Gerencia